



Центр косметологии и нитевых технологий «Век Адалин»

ООО «Оптик Эль»

127005, г.Москва, Сущёвская, дом 25, стр.1

тел. +7(495)150-30-03 info@vek-adalin.com vek-adalin.com

ОГРН 1047797074313, ИНН7714584749, КПП 770701001

Лицензия на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00383973 от 29. 01. 2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ООО «Оптик Эль»

Животкова Е.Ю.

«01» сентября 2022 г.

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ В ООО «Оптик Эль»

1. Записаться на прием к специалисту клиники Вы можете:

- лично, обратившись к администраторам клиники: по адресу: г. Москва, ул. Суцевская, д. 25, стр.1., ежедневно: понедельник-суббота с 10,00 до 21,00; воскресенье с 10,00 до 19,00.

- позвонив администраторам клиник по тел.: +7 (499) 430-15-81 ежедневно: понедельник-суббота с 10,00 до 21,00; воскресенье с 10,00 до 19,00.

- подав заявку на обратный звонок через сайт vek-adalin.com путем заполнения формы обратной связи «Обратный звонок».

2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование необходимо при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов;

- паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на медицинскую помощь.

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации.
5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту. Пациент имеет право на выбор врача.
6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для вашего удобства и исключает ожидание в очередях.
7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда время на оказание услуг другому пациенту превышает запланированное (но не более 20 мин.), о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы заранее персоналом клиники.
8. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.
9. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется специалистом клиники, оказывающим услуги пациенту.
10. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.