

Договор № [dsClient.histnum]
возмездного оказания медицинских услуг

г.Москва
[date]

Общество с ограниченной ответственностью «Оптик ЭЛЬ» (Центр косметологии и нитевых технологий «Век Адалин»), ОГРН 1047797074313 от 29.12.2004г; ИНН 7714584749, расположенное по адресу: 127030, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 25, стр. 1, этаж 3, помещ. I, комната 5, далее именуемое "Исполнитель", в лице Генерального директора Амин Зухры Пашевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин [dsClient.FULLNAME], дата рождения: [dsClient.BDATE]г., далее именуемый "Пациент", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, действующий на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00383973, выданной 29 января 2020 года Департаментом здравоохранения города Москвы (127006, г.Москва, Оружейный переулок, д. 43; телефон: +7 (495) 777 7777), лицензия действует бессрочно, обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, в соответствии с перечнем услуг, разрешенным Лицензией на медицинскую деятельность, а именно: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); дерматовенерологии; косметологии; неврологии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии и отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплатить оказанные услуги.

1.2. Медицинская услуга на возмездной основе предоставляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.3. Пациент подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. При необходимости Пациенту могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.5. Пациент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ему предоставлены сведения о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); иные сведения, относящиеся к предмету договора.

1.6. Пациент подтверждает, что ему разъяснена возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также сообщено, что Исполнитель не является участником данных Программ.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также на основе клинических рекомендаций.

2.1.2. Предоставить Пациенту достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, диагностике, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, изложенную в Информированном добровольном согласии на данную медицинскую услугу, а также информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.1.3. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные

средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.1.4. Соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных.

2.1.5. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов. Разместить Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736, Правила поведения в медицинской организации, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, сведения об официальных сайтах «Официальный интернет-портал правовой информации» и Министерства здравоохранения Российской Федерации, образец договора оказания возмездных медицинских услуг Исполнителем для ознакомления Пациента на стенде информации, расположенном в помещениях Исполнителя, а также на сайте организации: vek-adalin.com. По требованию Пациента предоставляется выписка из ЕГРЮЛ в отношении Исполнителя.

2.1.6. Уведомить Пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. – перенесено в 9.2., тут необходимо убрать

2.1.7. Выдать после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг Пациенту (законному представителю) по требованию в течение срока, не превышающего срок, установленный законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно. Копии медицинских документов предоставляются на основании письменного запроса Пациента в соответствии с Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утв. Приказом Минздрава России от 31.07.2020г.№ 789.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о наличии острых, хронических, а также ранее перенесенных заболеваниях; о проведенных ранее обследованиях и лечении; об аллергических реакциях; о принимаемых лекарственных препаратах, БАДах; о повышенной чувствительности к медицинским препаратам; о беременности и лактации; об иных значимых медицинских обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг и постановке диагноза.

2.2.2. Неукоснительно соблюдать режим лечения, все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство с биологические процессы организма, не подконтрольные на 100% воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений медицины, по объективным причинам не может гарантировать Пациенту достижение запланированного положительного результата, отсутствие нежелательных явлений и осложнений.

2.2.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

2.2.4. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора в соответствии с прейскурантом.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения Правил оказания медицинских услуг, Правил поведения в медицинской организации.

2.3.3. Получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Пациент вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.4.2. Получать полную информацию о результатах обследования, наличия заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства и результатах проведенного лечения.

2.4.3. Выбрать лечащего врача из штата медицинского центра Исполнителя.

2.4.4. Отказаться от медицинского вмешательства с оформлением письменного Отказа от медицинского

вмешательства.

2.5. Конкретный перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки предоставления, ФИО конкретного медицинского работника, оказывающего данные медицинские услуги, указываются в Приложении к настоящему договору, являясь его неотъемлемой частью.

2.6. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется Приложением к настоящему договору и Актом об оказании услуг, и путем внесения изменений в План лечения (оказания медицинских услуг) в медицинской карте пациента при наличии и оплачивается дополнительно.

2.7. Исполнитель уведомляет Пациента, о том что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье потребителя.

2.8. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. Порядок исполнения договора

3.1. Условия получения Пациентом медицинских услуг: медицинские услуги оказываются по желанию Пациента (пациента); услуги оказываются при условии предварительной записи.

3.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребует предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.3. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.4. Перенос заранее согласованных даты и времени оказания медицинских услуг осуществляется путем согласования сторон в период срока действия договора. В случае необходимости согласование даты оказания медицинских услуг, на которую переносится оказание услуг, осуществляется в письменной форме.

3.5. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг: платные медицинские услуги оказываются на основании предварительной записи согласно принципу очередности и расписанию работы медицинских работников Исполнителя, и не могут превышать трех месяцев с момента подачи запроса Пациентом.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по договору определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания конкретных медицинских услуг, указывается в Приложении к настоящему договору и Акте об оказании услуг. Перечень конкретных медицинских услуг, их стоимость, срок оказания согласовываются Исполнителем и Пациентом до оказания услуг и указаны в Приложении к настоящему договору.

4.2. Оплата производится после оказания медицинских услуг либо, по согласованию сторон, до оказания медицинских услуг путем внесения 100% предоплаты, а также в случае оплаты курсовых процедур по согласованию Сторон до оказания медицинских услуг в 100% размере. По требованию Пациента может быть составлена смета, цены, указанные в смете, являются приблизительными и могут быть изменены при изменении Прейскуранта Исполнителя на момент фактического оказания услуг.

4.3. Оплата осуществляется путем перечисления суммы, указанной в Приложении к договору и Акте оказанных услуг, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя или иным, не запрещенным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек) и/или Акт оказанных услуг. При уклонении от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом с момента оплаты или с момента фактического оказания медицинских услуг.

4.4. В случае неоказания услуг (полностью или частично) Исполнитель возвращает Пациенту деньги в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления письменного требования Пациентом, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов (в случае их наличия).

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой в силу п.5.2. стало невозможно исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трёх) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. В случае отсутствия возможности применения конкретных расходных материалов иностранного производства, ранее согласованных с Пациентом (в том числе при внесении предварительной оплаты), Исполнитель согласовывает с Пациентом аналогичный или взаимозаменяемый расходный материал, при его отсутствии или при несогласии с Пациентом, возвращает предварительную оплату (при ее наличии) соразмерно объему не оказанных услуг.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, могут быть разрешены путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой стороне письменную претензию. В случае, если спор не будет урегулирован в досудебном порядке, Сторона, считающая свои права нарушенными, имеет право на судебную защиту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.Срок для удовлетворения или отказа в удовлетворении требований потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", составляет 10 (десять) дней. При всех иных случаях поступления письменных обращений относительно исполнения настоящего договора срок рассмотрения и направление письменного ответа составляет 30 (тридцать) дней, за исключением обращений, срок ответа на которые установлен нормативными актами Российской Федерации.

6.4. Претензия должна быть оформлена в письменном виде и направлена по юридическому адресу Исполнителя, или передана нарочно по юридическому адресу Исполнителя, или по электронной почте, которая указана в п. 10 настоящего Договора. Претензии, направленные на адрес электронной почты Исполнителя, считаются направленными надлежащим образом только в том случае, если они отправлены Пациентом с адреса электронной почты, указанной им в п. 10 настоящего Договора.

7. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий. Количество Приложений к настоящему договору не ограничено.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на это представителями обеих Сторон.

7.4. В случае наступления обстоятельств, которые зависят от Пациента и способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

- а) несоблюдение Пациентом данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
- б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;
- в) нарушение Правил предоставления медицинских услуг, Правил поведения в медицинской организации;
- г) некорректное, неэтичное поведение Пациента в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Пациента (невозможность установления терапевтического сотрудничества с пациентом) - Исполнитель однократно информирует Пациента о необходимости устранения перечисленных обстоятельств в письменном виде. Если после этого Пациент не устранит перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Пациентом (на основании ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Пациент уведомляется однократно в письменном виде путем направления уведомления на адрес места жительства или по электронной почте, которая указана в п. 10 настоящего Договора. Отказ возможен только при отсутствии состояния Пациента, угрожающего его жизни и здоровью (экстренного состояния).

8. Иные условия

8.1. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, а также иные документы в рамках исполнения Договора.

8.3. Все приложения, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями.

8.4. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего Договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по Договору.

8.5. При изменении адреса, паспортных данных и иных реквизитов, стороны обязаны своевременно информировать друг друга, но не позднее 10 дней с момента произошедших изменений.

8.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Прочие условия

9.1. Пациент подтверждает, что до момента подписания договора был ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «Оптик Эль», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736, Правилами поведения в медицинской организации, а также уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

9.2. Приложения:

9.2.1. Перечень оказываемых пациенту платных медицинских услуг.

9.2.2. Форма уведомления о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя.

10. Реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Оптик Эль» 127030, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 25, стр. 1, этаж 3, помещ. I, комната 5,
телефон: +7 (495) 150-30-03

адрес электронной почты: info@vek-adalin.com

ИНН 7714584749, ОГРН 1047797074313, р/с 40702810038000030492 в ПАО «Сбербанк» г.Москва,
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Пациент:

ФИО: [dsClient.FULLNAME]

Паспорт: серия [dsClient.PASPSE], № [dsClient.PASPNUM], выдан [dsClient.PASPPLACE] [dsClient.PASPDATE]

Адрес места регистрации: [dsClient.FULLADDR_REG]

Телефон: [dsClient.PHONE3]

адрес электронной почты:

10. Подписи сторон

Исполнитель:

Генеральный директор

ООО «Оптик Эль»

Амин З.П.

Пациент:

[dsClient.FULLNAME]

Приложение №2
к Договору № [dsClient.histnum]
возмездного оказания медицинских услуг
(для физических лиц)

г.Москва

УВЕДОМЛЕНИЕ
о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя.

Исполнитель в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736, уведомляет [dsClient.FULLNAME] о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

С уведомлением ознакомлен, экземпляр уведомления получен до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг.

[date]

_____ [dsClient.FULLNAME]